

Інформація клієнту на виконання вимог частини 1, частини 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021р. № 1953-IX

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ

А. Найменування: Кредитна спілка «Святий Мартин»

Місцезнаходження: Україна, 89600, Закарпатська область, Мукачівський район, місто Мукачево, вулиця Недецеї, будинок 27, квартира 1.

Контактний телефон: (03131) 2-24-28, 3-22-91, факс. 3-22-91

Адреса електронної пошти кредитної спілки: ksstmartin@gmail.com

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: Україна, 89600, Закарпатська область, Мукачівський район, місто Мукачево, вулиця Недецеї, будинок 27, квартира 1.

Б. Особа, яка надає посередницькі послуги: відсутня

В. Відомості про державну реєстрацію кредитної спілки:

Серія та номер Свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи: Серія А00 №338647. Номер запису та дата проведення державної реєстрації: № 1 323 120 0000 000241 від 03.10.2001 р.

Г. Інформація щодо включення кредитної спілки до державного реєстру фінансових установ:

Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: Серія КС №133 від 29.04.2004

р. Номер і дата прийняття рішення про видачу свідоцтва: №436 від 29.04.2004р.

Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ: <https://kis.bank.gov.ua/>

Г. Інформація щодо наявності в кредитній спілці права на надання відповідної фінансової послуги:

Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню
27.02.2024 року Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг на залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення на ліцензію на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг - залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.
Статус ліцензії: чинна, безстрокова.

Надання коштів та банківських металів у кредит

27.02.2024 року Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність кредитної спілки з правом надання послуги - надання коштів та банківських металів у кредит.

Статус ліцензії: чинна, безстрокова.

Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію: <https://kis.bank.gov.ua/Home/Search>

Д. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності кредитної спілки у сфері фінансових послуг:

Національний банк України

Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, б. 9

Телефон: 0 800 505 240

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Веб-сайт: <https://bank.gov.ua>

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА

ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ — ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ

Надання коштів та банківських металів у кредит

В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі п. 165.1.29 ст. 165 Податкового кодексу України.

При наданні коштів у кредит загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, складатиметься з розміру наданого кредиту та процентів за користування кредитом. Вартість додаткових та/або супутніх послуг кредитної спілки – одноразовий платіж (плата за надання послуги) – 12% від суми кредиту – одноразово при оформленні кредиту.

Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом

кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договором кредиту відбувається за фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом кредитної спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню

В результаті залучення вкладу (депозиту) податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі п. 165.1.29 ст. 165 Податкового кодексу України.

В той же час, кредитна спілка виконує функцію податкового агента — утримує та сплачує (перераховує) до бюджету:

1) податок на доходи фізичних осіб — 18% від суми доходів у вигляді нарахованих (виплачених) процентів на вклад (депозит) (відповідно до п. 170.4 ст. 170 Податкового кодексу України)

2) військовий збір — 5 % від суми доходів у вигляді нарахованих (виплачених) процентів на вклад (депозит) (згідно п.п. 16-1 підрозділу 10 розділу XX Податкового кодексу України, тимчасово, до набрання чинності рішенням Верховної Ради України про завершення реформи Збройних Сил України)

У разі дострокового розірвання договору вкладу (депозиту) та здійснення у зв'язку з цим перерахунку доходу у вигляді процентів за процентною ставкою, передбаченою умовами договору для таких випадків, кредитна спілка, як податковий агент, проводить перерахунок сум податку, утриманого з такого доходу.

Повернення надміру утриманих сум податку, що виникли внаслідок проведення такого перерахунку, здійснюється шляхом зменшення сум податку, що підлягають перерахуванню кредитною спілкою, як податковим агентом, за поточний та/або наступний податковий (звітний) місяць.

3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

А. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг — право наявне згідно Договору про споживчий кредит. Щодо інших кредитних та депозитних договорів таке право не передбачено законом та договором.

Б. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору про споживчий кредит, а також інші умови використання права на відмову від договору

Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору про споживчий кредит (далі – Договір) відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку – 14 календарних днів з дня укладання Договору. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у Договорі. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору;
- кредитів на підприємницьку діяльність.

Інші питання відмови Позичальника від Договору регулюються законодавством України.

В. Мінімальний строк дії договору: 1 місяць.

Г. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права на дострокове виконання договору, а також наслідки таких дій

Кредитний договір

Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом.

Кредитодавцю забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.

Кредитодавцю забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту. Умова договору про споживчий кредит, що передбачає сплату споживачем будь-якої плати у разі дострокового повернення споживчого кредиту, є нікчемною.

Споживач має право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до кредитної спілки із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту.

Договір про залучення внеску (депозиту)

Вкладник має право достроково розірвати Договір з дотриманням вимог, встановлених Договором.

Г. Порядок внесення змін та доповнень до договору

Будь-які зміни і доповнення до договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані сторонами, шляхом укладення додаткового договору.

Д. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги

Процентна ставка, визначена в кредитному договорі є фіксованою. Зміні процентна ставка не підлягає.

Е. Право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту отримання інформації що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань.

Споживач має право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до кредитної спілки із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту.

4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

А. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

1. Скарги споживачів фінансових послуг подаються і розглядаються кредитною спілкою в позасудовому порядку згідно Закону України “Про звернення громадян” за місцезнаходженням кредитної спілки Україна, 89600, Закарпатська область, Мукачівський район, місто Мукачево, вулиця Недецеї, будинок 27, квартира 1.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:

– **Національний банк України.**

- **Онлайн-форма** на вебсайті НБУ
- Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть **форму** та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ)
- Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601
- Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601
- Телефон: 0 800 505 240 (Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45)
- Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240
- Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1
- Розділ “**Захист прав споживачів**” на сторінці офіційного Інтернет-представництва

Національного банку

– **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)**, адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел (044) 279-12-70, електронна пошта: info@dpss.gov.ua, веб-сайт: <http://dpss.gov.ua>

– **ГУ Держпродспоживслужби у Закарпатській області**, місцезнаходження: 88015, Закарпатська обл., м. Ужгород вул.Минайська, 39а, тел. (0312) 64 71 79, електронна пошта: info@dpss-te.gov.ua, веб-сайт: <http://dpss.gov.ua>

Б. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Законодавством не передбачено наявності у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються при наданні фінансової послуги

Інша інформація про кредитну спілку, яка підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства України

Відомості про режим робочого часу: за [посиланням](#)

Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи: за [посиланням](#)

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації кредитної спілки: Стосовно кредитної спілки не порушено провадження у справі про банкрутство, не застосовані процедури санації.

Відомості про прийняття рішення про ліквідацію спілки: Кредитна спілка в стадії ліквідації на даний момент не перебуває.